2011/06/28

安川情報システム株式会社

# FK-Mail パッチ適用手順

(1) アップデートパッチのダウンロード

管理用 PC に、現在、ご使用のバージョンにしたがって、必要なアップデートパッチを全て、ダウンロードして ください。

- ※ ダウンロードファイルは ZIP で圧縮しておりますので、解凍ツールを利用して解凍してください。 解凍後のファイルの拡張子が、".gpg"になっていることを確認してください。
- ※ アップデートパッチは、現在、ご使用のバージョンにしたがって、最新のパッチまで順番に適用す る必要があります。
- ※ FK-Mail 310 以上の複数台構成の場合、Engine/Viewer でパージョンが異なると不具合が生じる 恐れがあります。必ずどちらとも同じパージョンまでプログラムの更新を行ってください。

現在のご使用のバージョンの確認は、"FK-Mail バージョン確認方法"を参照してください。

※ パッチファイルを適用する場合は、必ずブラウザで「プロキシを使用しない」、「ブラウザのキャッシ ユを使用しない」用に設定しておく必要があります。

ブラウザの設定については、"パッチ適用時ブラウザ設定"を参照してください。

(2) パッチファイルの適用方法

ここでは、FK-Mail の IP アドレスは、FK-Mail1台構成の出荷時の状態 "192.168.1.1"を例に、管理画面へのアクセス手順を説明します。

FKM310 以上の Engine/Viewer 複数台構成や、FK-Mail の IP アドレスを変更している場合は、適宜読み替えてください。

(2-1) 管理用 PC で Web ブラウザを使用して、『FK-Mail メインメニュー画面』を表示してください。
管理用 PC のブラウザを起動して、次の URL を指定し、"FK-Mail メインメニュー"へアクセスしてください。
<a href="http://192.168.1.1:880">http://192.168.1.1:880</a>

(2-2) FK-Mail 管理画面より、『システム更新画面』を表示してください。

FK-Mail メインメニューから、[基本設定] → [メンテナンス] → [システム更新] ボタンをクリックしてくださ い。次のような画面が表示されます。

【 基本設定 : メンテナンス 】 > メンテナンス > システム更新
システムブログラムの更新を行います。
参照
アップロード

### (2-3) 適用対象パッチファイルを指定します。

[参照] ボタンをクリックして、PC にダウンロードした適用対象パッチファイルを選択後、[アップロード] ボタンをクリックしてください。

- ※ ダウンロードファイルは ZIP で圧縮しておりますので、解凍ツールを利用して解凍してください。
  - 解凍後のファイルの拡張子が、".gpg"になっていることを確認してください。

アップロード中は、以下のような画面が表示されます。

【 基本設定 : メンテナンス 】 > メンテナンス > システム更新
システムプログラムの更新を行います。
FK-Mail Update ( 更新ファイル: fkupdate2a_v200_20090811.tar.gz.gpg )
・更新ボタンを押すと、更新を実行するかどうか、聞いてきますので 更新する場合は「OK」、やめる場合は「キャンセル」ボタンを押してください。
・「OK」が押されると、 FK-Mail Update が実行され、FK-Mailシステムを最新の状態に更新します。更新は全て自動です。 FK-Mail Update が実行中は、ブラウザアクセスはできません。 FK-Mail Update に要する時間は、現在のFK-Mailシステムの状態により異なります。
1)(約0-15分)メールコンバートが実行中の場合は、コンバートが終了するまで待ちます。 2)(約5分)FK-Mailシステムをメンテナンスモードで再起動します。 3)(約1分)FK-Mailシステムを最新の状態に更新します。 4)(約5分)FK-Mailシステムを通常モードで再起動します。
・再起動が完了すると、FK-Mailシステムを使用することが可能になります。 通常どおり、ブラウザでアクセスしてください。
注)FK-Mail Update はメール数が少ない夜間か、休日に実行されることをおすすめします。
更新 戻る

## (2-4)プログラムの更新を行います。

アップロード画面で、[更新] ボタンをクリックすると、以下の確認メッセージが表示されます。



[OK] ボタンをクリックすると、プログラムの更新を行います。(プログラムの更新後、FK-Mail の再起動を必要とするアップデートもあります。)

[キャンセル] ボタンをクリックすると、プログラムの更新は行われません。

※1 : 再起動が必要なパッチを適用すると、自動で2回再起動が行われます。一度目の再起動では メンテナンスモードで起動され、アップデートが実行されます。その後、通常モードで再起動され、運用が可能となります。

通常モードで起動されるまではメールをアーカイブできませんのでご注意ください。

※2 : 再起動が必要なパッチの場合、プログラムの更新後、通常30分以内に再起動が実行され、パ ッチの適用が行われます。30 分経過後、「(3)パッチファイルの適用後の確認」を行い、バージ

# ョン情報が更新されていない場合は、[基本設定] - [メンテナンス] - [再起動・停止]画面で、 [再起動]ボタンをクリックし、FK-Mailの再起動を行って下さい。

(3) パッチファイルの適用後の確認

"FK-Mail バージョン確認方法"を参照してバージョン情報が更新されていることを確認してください。

#### 関連資料:

- ・パッチ適用時ブラウザ設定
- •FK-Mail バージョン確認方法
- (いずれもパッチダウンロードサイトに掲載)