

# NetSHAKERロゲー括ダウンロード手順書

安川情報システム株式会社  
NetSHAKER サポートセンター

## 1. はじめに

### 1.1. 本書について

以下対象製品の「ロゲー括ダウンロード」機能にて、ダウンロードしたログの一部に最新のログが含まれない場合がある不具合があることが判明しました。つきましては、お手数をおかけし申し訳ございませんが、本不具合解消のパッチをリリースするまでの間は、本書に記載の手順を参照いただき、ログをダウンロードいただきますよう、お願い申し上げます。

表 1 対象製品

| 商品名                      |
|--------------------------|
| NetSHAKER Ver.5.2 type01 |
| NetSHAKER Ver.5.2 type02 |
| NetSHAKER Ver.6.0 type00 |

※ ご利用製品が上記商品に該当するかのご確認方法は、別途手順内に記載します。

なお、パッチのリリースは、弊社サポートページにてアナウンスさせていただきます。

### 1.2. 必要なもの

本書記載の手順を実施いただく際には、以下のものが必要となります。

- ・ program\_exec\_20131010.tgz

※事前に下記 URL よりダウンロードをお願いします。

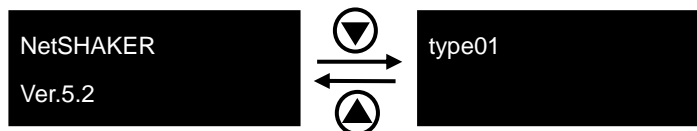
[http://support.netshaker.com/faq/dl/program\\_exec\\_20131010.tgz](http://support.netshaker.com/faq/dl/program_exec_20131010.tgz)

## 2. 対象製品のご確認方法

ご利用の商品が、対象商品であるかのご確認は、以下2つの方法のいずれかでご確認ください。

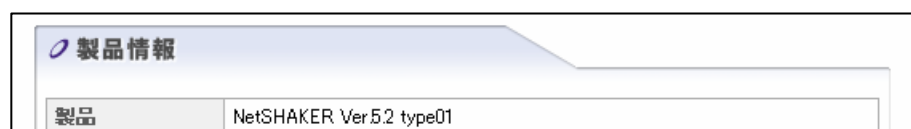
- LCD からの確認
  1. NetSHAKER 本体前面の LCD をご覧ください。
  2. ▲ ▼ ボタンを数回押していただきますと、以下のように製品情報、タイプが表示されます。

例) NetSHAKER Ver.5.2 type01 の場合



3. 上記表示内容より、「表 1」に記載のものと合致するかご確認をお願いします。
- 管理 GUI からの確認
    1. NetSHAKER 管理画面を表示します。
    2. メニュー「システム > システム動作状況」を表示します。
    3. 下記表示内容(“製品”部分)より、「表 1」に記載のものと合致するかご確認をお願いします。

例) NetSHAKER Ver.5.2 type01 の場合



### 3. ロガー一括ダウンロード手順

#### 3.1. プログラム実行ファイルの適用

- ① NetSHAKER の管理画面を表示します。
- ② メニュー「システム > システム設定 > プログラム実行」画面を表示します。
- ③ [参照]ボタンクリック後、ダウンロードいただいた「program\_exec\_20131010.tgz」を選択します。

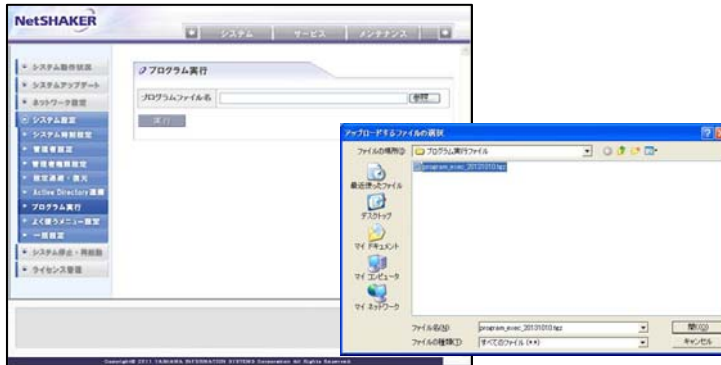


図 1 プログラム実行画面

- ④ [実行]ボタンをクリックします。
- ⑤ プログラム実行ファイルの適用が開始されます。

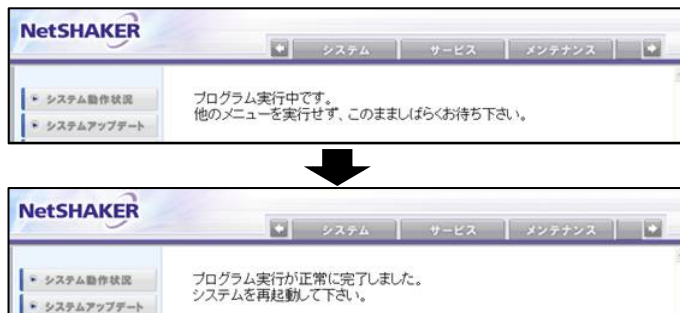


図 2 プログラム実行後画面遷移



#### ご注意

“システムを再起動して下さい。”と表示されますが、再起動いただく必要はございませんのでご注意ください。

#### 3.2. ロガー一括ダウンロードの実行

- ① メニュー「メンテナンス > メンテナンスツール > ロガー一括ダウンロード」画面を表示します。
- ② [ダウンロード]ボタンクリックします。logs.zip ファイルがダウンロードされます。

以上