

販売店各位

株式会社 YE DIGITAL
デジタルプロダクト本部
セキュリティ開発部NetSHAKER Ver.7.1 W-NAC 不具合のお知らせ

拝啓

貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。この度、弊社製品「NetSHAKER Ver.7.1 W-NAC」におきまして、以下の不具合があることが判明しました。ご利用者の皆様には、大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。本事象について、下記の通りご報告させていただきます。今後は、このような事態を起こさないように改善をしていく所存ですので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 不具合内容

SmartSchoolSecurity 連携機能が無効状態の場合、ログが蓄積され、「/(ルート)」パーティションが 100%となり、NetSHAKER のサービス起動ができなくなる(ハングアップ)現象が発生する可能性があります。

2. 発生の可能性

ファイアウォール機能、プロキシサーバ機能、NetFilter for NetSHAKER をご利用されている場合は、ログの発生量が多いため、上記不具合が発生する可能性が高くなります。

3. 対応製品

製品名	型番
NetSHAKER Ver.7.1 W-NAC スタンダード	NAHN9B1ZS
NetSHAKER Ver.7.1 W-NAC スタンダードⅡ	NAHN9B1ZS2
NetSHAKER Ver.7.1 W-NAC スタンダード GIGA 拡張パック	NAHN9B1ZSG
NetSHAKER Ver.7.1 W-NAC アイソレーション	NAHN9B1ZD
NetSHAKER Ver.7.1 W-NAC プレミアム	NAHN9B1ZP

4. 対応方法

以下のいずれかの方法で、本不具合を解消することができます。
各々の方法に関する手順書は、ご提供いたします。

(1) システムアップデートによるパッチ適用(パッチレベル:20211206)

インターネットに接続して頂き、NetSHAKER のシステムアップデートを実行することで、不具合対応モジュールがインストールされます。
※NetSHAKER の再起動が発生しますので、ご注意ください。

(2) 不具合対応モジュールのプログラム実行による適用

弊社から不具合対応モジュールをご提供いたします。NetSHAKER の「プログラム実行」機能を用いて不具合対応モジュールを適用します。
※NetSHAKER の再起動は発生しません。

(3) NetSHAKER の「クラウド連携」画面の「クラウド連携機能」を有効にします。

なお、「クラウド連携機能」を有効にしますと、クラウドヘログ(IP アドレスなどが含まれているログ)情報がアップロードされます。
また、教育委員会様によっては、クラウドへのアップロードを認めていない場合がございますので、教育委員会様にご確認ください。

5. 問合せ先

問合せ窓口 :株式会社 YE DIGITAL Smart Service AQUA (NetSHAKER サポートセンター)
問合せ方法 :Tel 0120-855-772
E-mail netshaker@ye-digital.com
受付時間 :平日の9時～17時(弊社指定休業日を除く)

以上