

平成 29 年 7 月 25 日
更新 平成 29 年 7 月 26 日

お客様各位

NetSHAKER Version7.0 W-NAC／NetSHAKER Version7.0 の不具合について

安川情報システム株式会社
技術開発本部 セキュリティ開発部

拝啓

平素は弊社製品をご利用頂きまして誠に有難うございます。

このたび、NetSHAKER Version7.0 W-NAC／NetSHAKER Version7.0 において、2017/7/20 にリリースしました「防災拠点機能追加」のパッチ適応で、不具合の発生が確認されました。お客様には、多大なご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。下記に不具合内容、影響範囲及び対処方法についてご報告申し上げます。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 不具合内容について

- ①本パッチ適応後、インターネットに接続できなくなります。
- ②本パッチ適応後、VLAN に接続している PC から透過型プロキシ機能が利用できなくなります。

2. 影響範囲

- ①NetSHAKER のシステムアップデート設定で、プロキシサーバに NetSHAKER 自身のプロキシサービスを指定している場合に発生します。
- ②VLAN に接続している PC 全てに影響します。

3. 対処方法

本不具合に対応した防災拠点機能追加パッチの修正版を 7 月 26 日(水)にリリースする予定でしたが、諸般の事情によりリリースを延期させていただくことになりました。今後のリリース日については、サポートサイトにて、再度、ご連絡させていただきます。

4. その他

本件に関してのお問合せは、弊社営業担当もしくは NetSHAKER サポートセンターへお問合せ下さい。メールでのご質問は、netshaker@ysknet.co.jp宛にお願い申し上げます。

以上