<u>NetSHAKER Red-Mail Ver.1.0</u> 現地作業手順書

安川情報システム株式会社

1. はじめに

1.1. 本書について

本書は、キッティング済みの NetSHAKER Red-Mail Ver.1.0 を現地で設置・テストを行う為の「NetSHAKER Red-Mail Ver.1.0現地作業手順書」と、その結果を記入する為の「NetSHAKER Red-Mail Ver.1.0現地作業レポート」から成ります。

本書の内容は、以下の機種に適応されます。

商品名	型式番号
NetSHAKER Red-Mail Ver.1.0	NAHN810Z

1.2. 作業依頼内容

チェック済みの「設定記入シート(Excel ファイル)」と、テスト用の「ネットワークチェックツール(VBS ファイル)」を事前にご準備ください。
 設定記入シートと「ネットワークチェックツールは以下のサイトよりダウンロードできます。

 $http://support.netshaker.com/faq/nrm10/dl/nrm10_parameter_sheet.zip$

- 弊社より、NetSHAKER Red-Mail Ver.1.0をお送りします。設定記入シートの内容及び、同梱物の確認を お願いします。
- 「設定記入シート」、「NetSHAKER Red-Mail Ver.1.0 設定マニュアル」等を参考にし、適切にキッティング を行ってください。キッティング済みの NetSHAKER Red-Mail Ver.1.0に対し、本書記載の作業を行ってく ださい。
- 現地作業時には、本書に加え、「設定記入シート」、「ネットワークチェックツール」をデータとして保存した 通信テスト用 PC を準備してください。本書を参考に現地で作業を行い、その結果を「NetSHAKER Red-Mail Ver.1.0現地作業レポート」へ記入してください。
- 作業終了後、初期設置の場合は、「NetSHAKER Red-Mail Ver.1.0現地作業レポート」のFAXを指定の宛 先(宛先については 7.2 をご参照ください)までお送りください。障害交換の場合は、障害機に 「NetSHAKER Red-Mail Ver.1.0現地作業レポート」を添えて、指定の宛先までお送りください。
- 各テストにおいて問題が発生した場合、すみやかに「8 お問い合せ先」にお問い合わせください。

2. 開梱および設置

2.1. NetSHAKER Red-Mail Ver.1.0の接続

本体同梱の「NetSHAKER シリーズハードウェアマニュアル」を参考にして、NetSHAKER Red-Mail Ver.1.0 を (以降 Red-Mail とする)を適切に接続してください。また、ネットワーク接続点は「設定記入シート」の構成図を 参考にしてください。

く参考>

プライマリインターフェース(LAN1)	HUB 等に接続
セカンダリインターフェース(LAN2)	未使用
専用 UPS	Red-Mailと UPS のシリアルコネクタ(D-Sub 9pin)を、シリアルケーブ ルで接続。 UPS 付属の電源ケーブルのプラグをコンセント(商用電源)に接続。 Red-Mail付属の電源ケーブルのプラグをUPS背面の出力コンセント に接続。

※シリアル接続の際は、必ず UPS 付属のシリアルケーブルを使用してください。

2.2. 電源の投入

電源ケーブルをコンセントに接続し、電源を投入してください。

3. 通信テスト用 PC の接続と設定

3.1. 通信テスト用 PC の接続

Red-MailのLAN1と通信テスト用PCをLANケーブルで接続してください。

※ セカンダリインターフェース(LAN2)も使用される場合は、別途、LAN2 と通信テスト用 PC を LAN ケーブル で接続してください。

3.2. 通信テスト用 PC の設定

事前に準備した「*NetSHAKER Red-Mail Ver.1.0*現地作業レポート」を参考にして、通信テスト用 PC の IP アド レス、デフォルトゲートウェイ、DNS、ブラウザの設定をしてください。

また、通信テスト用 PC には「設定記入シート」、「ネットワークチェックツール」がデータとして保存されているものとします。

3.3. 管理画面へのアクセス確認

通信テスト用 PC でブラウザを起動し、*Red-Mail* のプライマリインターフェース(LAN1)の IP アドレスとポート番 号 444 を記述した URL を指定してください。

例) LAN1 の IP アドレスが 192.168.1.1 の場合⇒

URL http://192.168.1.1:444/

Red-Mail との接続が確立すると、基本認証ダイアログが表示されます。以下の"ユーザ名"、"パスワード"を 入力してください。認証が完了すると、以下のような画面が表示されます。



4. ネットワークチェックツールによるテスト

4.1. ネットワークチェックツールによるテスト

ネットワークチェックツールを使用して、PING テスト、DNS テスト、メールテストを行ないます。

 通信テスト用 PC に保存した「設定記入シート」を開き、「ネットワークチェックツール」シートにある[SMTP サーバを有効にする]が "Y" の場合は[動作検証用外側メールアドレス] にテストメールの受信を現場 で確認できる宛先メールアドレス(携帯など)を記入してください。記入が終わりましたら、[チェックツール 実行]ボタンを押してください。[SMTP サーバを有効にする]が"N"の場合は何も記入せずにそのまま[チェ ックツール実行]ボタンを押してください。

	A	В	С	D	
1		ネットワークチェック			
2			-	設定値	
З		终日进代	アクティブ機(プライマリ)	Y	
4		1灰 苔 1冉 八%	スタンバイ機(セカンダリ)	N	
5			IPアドレス(プライマリインタフェース)	172.16.6.16	
6			サブネットマスク(プライマリインタフェース)	255.255.255.0	
7			ホスト名/ドメインネーム	tkns.tk.ysknet.co.jp	
8		ゥットローク設定	共通IPアドレス	0	
9		A VE JERE		172.16.6.16	
10			DNRH-A	0	
11			DN37 //	0	
12				0	
13			SMTPサーバを有効にする	Y	
14		メール設定	SMTPサーバ動作ポート	25	
15			動作検証用外部メールアドレス	hoda@ysknet.co.jp	
16		<u> </u>			/
17					
18					
19					
20		(
21			チェックツール実行		
22					
22	•	N /拡張設定 /構成図	/その他特記事項/ ネットワークチェックシ	-b/ C	

2. チェックツールを実行すると下記のメッセージが表示されますので[OK]ボタンを押してください。

Microsoft Excel
ファイルを上書きしました。チェックを開始します。

3. 下記メッセージが表示されましたらテスト結果が出力されます。



 「設定記入シート」が保存されている場所に「chk_result.txt」というファイルが作成されていますので 「chk_result.txt」を開いて一行目の「check start xxxx/xx/xx xx:xx:xx」から「check end xxxx/xx/xx xx:xx:xx」の間のテスト結果を確認してください。"NG"がありましたら「8 お問い合せ先」にお問い合わせく ださい。



5. チェックツールでメールテスト(SMTP)を行った場合は、「1.」で指定した[動作検証用外側メールアドレス] 宛てにテストメールが届いていることをご確認ください。※現地作業確認者が確認可能な携帯電話のメー ルアドレスなどを推奨いたします。

5. UPS 動作テスト(オプションのみ)

オプションで UPS が"あり"になっている場合にのみ、本テストを実施してください。不明な点がある場合は、 BN100XR 同梱の取扱説明書を参照してください。

5.1. UPS 接続確認

- Red-Mail と UPS のシリアルコネクタ(D-Sub 9pin)がシリアルケーブルで接続されている事を確認してく ださい。※シリアル接続の際は、必ず UPS 付属のシリアルケーブルを使用してください。
- *Red-Mail* 付属の電源ケーブルのプラグが UPS 背面の出力コンセントに、UPS 付属の電源ケーブルのプ ラグがコンセント(商用電源)に接続されている事を確認してください。

5.2. NetSHAKER Red-Mail Ver.1.0の UPS 設定確認

■ <u>サーバの管理</u> <u>UPS 管理</u>メニューを選択し、「UPS を使用する」にチェックが入っていることを確認 してください。、また、「接続ポート」で COM1 が選択されていることを確認してください。(※重要!!)

🕻 192.168.1.1; ユーザ名 - ad	min - Windows Internet Explore		
😋 🕞 🗸 🙋 http://192168.1.1	1:444/nav/cList.php?root=root	🖌 🛃 🗙 Google	• ٩
🚖 🕸 🌈 19216811; ユーザ名	- admin		
Red-Mail	サーバの管理 サイトの管理	アップデート 個人プロフィール	00
サーバの管理者			
◎ ネットワークサービス	UPS設定		
■ セキュリティ	UPSを使用する		
システムの設定	線造ポート	COM1 V	
▶ 保守			
💷 利用状況	UPS電力供給時間(分)	5 (3 - 15)	
□ アクティブモニタ	停電確認時間(分)	2 (1 - 10)	
✔ UPS管理		(1747)	
O UPSREEZE (****).			

- 5.3. NetSHAKER Red-Mail Ver.1.0の UPS 稼働状況確認
 - サーバの管理 アクティブモニタ 動作状況 メニューを選択してください。

「UPS の状態」を確認してください。状態表示ボタンの色が「緑」になっていれば問題ありません。

🕻 172.16.53.38; ユーザ名 -	admin – Windows Internet Explorer	
😋 🔾 🔻 🙋 http://172165	3.38444/nav/cl.istphp?toot=root 💌 49 🗙 Google	P •
🚖 🕸 🌈 172165338; ユーサ	f-8 - admin	
Red-Mail	サーバの管理 サイトの管理 アップデート 個人プロフィール	00
サーバの管理者		^
□ ネットワークサービス	信報の更新	
■ セキュリティ		
□ システムの設定	システムの 動作状況 - 概要	7
■ 保守		1 12/19
□ 利用状況		0
アクティブモニタ		<u> </u>
▶ 動作状況	 UPSの状態 	Q
設定	 ディスクの使用状況 	9
UPS管理	 ディスクの整合性 	9
	 ネットワークの状態 	9
	 メモリの使用状況 	9
	 冗長化構成の状態 	9
		<u>×</u>
? アクティブモニタが監視して	いるシステムコンボーキントの動作状況に関する情報が表示されます。	

5.4. 自動シャットダウン確認テスト

- 1. UPS の電源ケーブルをコンセント(商用電源)から抜いて、擬似停電状態を発生させてください。その後、 *Red-Mail* が安全にシャットダウンされ、UPS の電源がオフ状態になる事を確認してください。
- UPS 電源オフ後、UPS の電源ケーブルをコンセント(商用電源)に接続して、復電状態に戻してください。
 復電状態に戻った直後、*Red-Mail* が自動起動する事を確認してください。
- ※ Red-Mailと UPS の動作の詳細については、以下のタイムチャートをご参照ください。
- ※ UPS 電力供給時間と、停電確認時間は、サーバの管理 UPS 管理 メニューより設定できます。

		UPS	S 電力供給時間(分)		
	-	停電確認時間(分)	▶ ◆ 約 60 秒		
		停電		復電	
電源				-	
	起動		シャットダウン開始		起動完了
NSK					
	起動			 電源オン	
UPS					
					<u> </u>

6. 基本操作説明(新規設置時のみ説明必要、障害交換時は説明の必要無し)

6.1. 基本操作説明

*Red-Mail*の設定、運用等は、すべて Web ベースの管理画面で行います。以下の管理画面の基本操作をユー ザに説明してください。

下図を参考に該当する操作説明をしてください。

説明事項
6.2 管理画面へのアクセス方法(説明必須)
6.3 ユーザの登録
6.4 ユーザの削除
6.5 システム終了と再起動(説明必須)

6.2. 管理画面へのアクセス方法(説明必須)

- 通信テスト用 PC でブラウザを起動し、*Red-Mail* のプライマリインターフェース(LAN1)の IP アドレスとポ ート番号 444 を記述した URL を指定してください。
 - 例) LAN1の IP アドレスが 192.168.1.1 の場合⇒ URL http://192.168.1.1:444/
- Red-Mail との接続が確立すると、基本認証ダイアログが表示されます。以下の"ユーザ名"、"パスワード"を入力してください。認証が完了すると、以下のような画面が表示されます。

	ユーザ名	admin						
	パスワート	ໍ admin (∗ 1)						
A 07-72- NetSWALL CONSTRUCTION A A A B D42- NetSHAK Red-	Res Mail = 102 1600 1 1 = W 81144/hgsn/ AXER Red-Mail = 10210811 ER Mail 8	1 Washing Internet Fashere でで 33 ログイン - 192,168.1.1 NetSHAKER Red-Mail をご利用頂き試にありが				 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・		
	4	アガウント名 ノスワード: 2キュア接続 ログイン		 □ システムの設定 □ 保守 □ 科用状況 □ アクティブモニタ UPS管理 	このリストには、現在のところ何	も含まれていません。		

(*1) 初期状態のパスワードです。変更されている場合は、別紙「設定記入シート」で、お客様の設定をご確認ください。

6.3. ユーザの登録

- *この項目は、「メールサーバ機能を利用する場合」のみ実施してください。
- 1. *Red-Mail*上に仮想サイト「nrm10.domain.dom」が作成されているものとします。
- 2. サイトの管理 で、「nrm10.domain.dom」の 修正 アイコンを押してください。

Attp://192168 Attp://19216 Attp://19216 Attp://19216 Attp://19216 Attp://1	1:444/nev/cListphp?root=root	DAEMON Search	. م
🚖 🛠 🌈 192.168.1.1; ユーザ:	5 - admin		<u>ه</u> - ۱
Red-Mail	サーバの管理 サイトの管理 アップ	デート 個人プロフィール	0 0
ビ 仮想サイトのリスト			
	仮想サイトを検索		
	検索 サイト名 💌	検索 詳細検索	
	仮想サ	仆のテンプレートを編集	
	仮想サイトのリスト		
	istu		1 エントリ
	サイト名マ	1P アドレス マ ペ ド	~ ~
	nrm10.domain.dom	192.168.1.1	11
⑦ 仮想サイトとユーザアカウン	き管理できます。		

3. ユーザの管理 – ユーザのリスト – 追加 を選択してください。

	min – Windows Internet Explorer	
O O	1:444/nav/cListphp?root=root	P •
🚖 🕸 🌈 192.168.1.1; ユーザ名	- admin	<u>6</u> - "
Red-Mail	サーバの管理 サイトの管理 アップデート 個人プロフィール	00
仮想サイトのリスト		
	ユーザの検索	
nrm10.domain.dom	林本 ユーザ名 マ 検索	
🖻 ユーザの管理		
▶ ユーザのリスト	フーゼのデフォルトを修正	
インボート	I-SUI JANTERE	
エクスポート	ユーザのリスト - nrm10.domain.dom	
メーリングリスト	(atta)	0.7541
一般設定		0
■ サービス	このリストには、現在のところ何も含まれていません。	
ウェブ展開		
SSL		
■ 利用状況		
③ このサイトで利用するサービス		<u>د</u> ا ا

4. 必須の3項目 "氏名"、"ユーザ名"、"パスワード"を入力し、 保存 ボタンを押してください。

以上でユーザ登録は完了です。

	nin – Windows Internet Explorer 444/nav/clistphp?root=root	V + X DAEMON Search			
全 余 🌈 192.1681.1: ユーザ名	- admin		"		
Red-Mail	サーバの管理 サイトの管理 アッ	フデート 個人プロフィール	00		
仮想サイトのリスト	nrm10.domain.dom.lc新担子	- ザを追加			
nrm10.domain.dom	氏名				
 ユーザの管理 レ ユーザのリスト 	よみがな				
インボート	ユーザ名				
エクスポート メーリングリスト	パスワード	(再度入力)			
・ サービス	最大許容ディスク容量(MB)	20 (1 - 500)			
ウェブ	サイト管理者				
隆名 FIP 電子メール シェル	電子メールエイリアス (着坊可)	× × ×			
SSL ●利用状況	(臨市 (副館町)	<	N N		
(43)(4+) (43)(4+)					
⑦ ユーザを追加. 東美. 約9778	±7.				

6.4. ユーザの削除

*この項目は、「メールサーバ機能を利用する場合」にのみ実施してください。

- 1. 「6.3 ユーザの登録」で登録したユーザの削除を行います。
- 2. サイトの管理で、「nrm10.domain.dom」の修正 アイコンを押してください。

🖉 192.168.1.1; ユーザ名 - adm	in - Windows Internet Explorer	
• Imp//192168114 • • • • • • • • • • • • • • • • •	44/nev/cListphp?root=root	rch 🖉 •
🚖 🕸 🌈 1921681.1; ユーザ名 -	admin	
Red-Mail	サーバの管理 サイトの管理 アップデート 個人プロフィール	ا و 🕲
ビ 仮想サイトのリスト		
	仮想サイトを検索	
	検索 サイト名 💌 検索 詳細検索	
	(仮想サイトのテンプレートを編集)	
	仮想サイトのリスト	
		1 エントリ
	サイト名▼ IP アドレス マ	サス ペン ▽ ド
	nrm10.domain.dom 192.168.1.1	/1
⑦ 仮想サイトとユーザアカウントを	entrezy.	

3. ユーザの管理 – ユーザのリスト メニューから、「6.3 ユーザの登録」で登録したユーザの 削除 ア イコンをクリックしてください。確認画面で OK ボタンをクリックすると、該当ユーザが削除されます。

A		1				1.0.
 Massissing Massing Massing Massissing <li< th=""><th>ng - admin</th><th></th><th></th><th></th><th></th><th>i car -</th></li<>	ng - admin					i car -
Red-Mail	サーバの管理	サイトの管理	Pッブデート	個人プロフィ	-1	
仮想サイトのリスト	ユーザの	検索				
nrm10.domain.dom コーザの管理	秋衆 [ユ	ーザ名	×	1	*	
V 2-JOJZF			2-40)デフォルトを修	E	
エクスポート	ユーザの	リスト - nr	m1 0.do main.do	m		
メーリングリスト 一般設定						1 エントリ
リサービス	氏名	ユー ザ名 ♥	電子メールエイ	<u>972</u>	与えられている権限	操作· 间除
SSL	yaskawa	yaskawa				
1 利用状況						
?) サイト管理者とは、サイトの	岐定などを行うユーザく	のことです。				

6.5. システム終了と再起動(説明必須)

- 1. サーバの管理 システムの設定 電源 メニューを選択すると、以下の様な画面が表示されま す。
- お客様に確認し、再起動またはシャットダウン (電源 OFF)のどちらかを選択してください。
 確認のダイアログが表示されますので、よろしければ OK ボタンをクリックしてください。システムが再 起動または電源 OFF を行います。

← 192.168.1.1; ユーザ名	dmin – Windows Internet Explorer	
😋 🕞 🗸 🙋 http://192.168	1.1:444/nav/cListphp?root=root 🛛 🖌 Google	ρ.
🚖 💠 🌈 192.168.1.1; 2-4	S - admin	
Red-Mail	サーバの管理 サイドの管理 アップデート 個人プロフィール	00
サーバの管理者	<u>^</u>	
■ ネットワークサービス	再起動 シャットダウン	
■ セキュリティ		
😐 システムの設定		
TCP/IP		
IPアドレス割当		
レ 東道		
時刻		
冗長化構成設定	*	
⑦ サーバの再起動、シャットタ	92の操作者行なえます。	

! ご注意

Red-Mailの電源を切る時は、必ず上記手順にて電源を切ってください。

7. 作業終了確認

7.1. レポート記入事項確認

以上の作業が完了したら、「*NetSHAKER Red-Mail Ver.1.0* 現地作業レポート」に記入漏れがない事をご確認く ださい。

7.2. 作業終了後

初期設置の場合は、レポートを下記のレポート送付先までお送りください。障害交換の場合は、レポートと障 害機を、それぞれ下記の宛先までお送りください。

現地作業レポート送付先(FAX 又は送付) 〒806-0037 北九州市八幡西区東王子町 5-15 安川情報システム株式会社 NetSHAKERサポート担当者 宛 FAX (093) 622-6177

障害機返送先(上記レポート同梱にて送付) 〒806-0037 北九州市八幡西区東王子町 5-15 安川情報システム株式会社 NetSHAKERサポート担当者 宛 TEL (093) 622-6174 FAX (093) 622-6177

! ご注意

NetSHAKER Red-Mail Ver.1.0 現地作業レポートを、必ず、上記のレポート送付先まで FAX にてお送りください。

8. お問い合わせ先

8.1. お問い合わせ先

以上の作業にて不具合がありましたら、御社の NetSHAKER 技術担当者様へお問い合わせください。御社で 問題が解決出来ない場合は、御社 NetSHAKER 技術担当者様から安川情報システム NetSHAKER サポート 担当者へお問い合わせください。

御社の NetSHAKER 技術担当者様

NetSHAKER Red-Mail Ver.1.0 現地作業レポート(※送付必須)

作業情報									
エンドユーザー名 作業					乍業日				
作業実施会社名	i					作業	者名		
初期設置:	設置機	器 S/N	設置 HDD1 S/N		設置	HDD2	DD2 S/N		
障害交換	返却機	器 S/N 返却 HDD1 S/N 返却 HD			HDD2	HDD2 S/N			
通信テスト用 PC の設定									
ネットワーク		IP アドレス		サブネットマ	スク				
プロパティの設定	ィの設定 デフォルトゲートウェイ DNS サーバ								
ブラウザの設定	ブラウザの設定 PROXY サーバアドレス						ポート		
ネットワークチェックツールによるテスト結果(結果欄にO×を記入)									
テスト項目						結果	備考		
PING テスト									
DNS テスト									
SMTP テスト									
テストメールの受信テスト									
UPS 動作テスト(結果欄にO×を記入)									
操作項目					結果	備考			
UPS 動作テスト(自動シャットダウン/自動起動)									
基本操作説明(結果欄にO×を記入)									
管理画面へのアクセス方法(説明必須)									
ユーザの登録									
ユーザの削除									
終了再起動(説明必須)									

作業確認

お客様名(組織名)	承認印(サイン可)
ご担当者様名	

その他問題点等

このレポートの送付先は、FAX 093-622-6177です。 返却機器がある場合は、FAX 送付後、本レポートを返却機器に同封して障害機返却先へ送付してください。