

No	カテゴリ	概要	詳細	
1	INFO	メール検索履歴 レポート通知	メール件名	fkmail searchlog for <ホスト.ドメイン> <年月日時分>
			メール本文	2009/06/29 11:00:54 fkadmin 192.168.1.3 検索 本文 - 内部 2009/06/20 00:00 - 2009/06/29 23:59 SMTP IN OUT [to,cc,bcc = " fksetup@fkmail.jp "] 0 0.0KB ※上記1行が、検索実行回数分、出力されます。
			送信タイミング	1通/日
			対応	不要
			備考	なし
2	INFO	データ変換履歴 レポート通知	メール件名	fkmail log for <ホスト.ドメイン> <年月日時分>
			メール本文	013/03/10 01:11:01 disk delete.. fk01 start raw:(df)under limit capacity limit[52500000] before[50363517] after[50363517] archive:(du)under limit capacity limit[95000000] before[79278187] after[79278187] convert:(du)under limit capacity limit[195000000] before[2610664] after[2610664] 2013/03/10 01:11:01 disk delete.. fk01 end 2013/03/10 01:11:01 convert.. fk01 start fk01_0000001151_20130310005900 SMTP:0000119 POP3:0000000 2013/03/10 01:11:35 convert.. fk01 end ※上記1時間分が、合計24時間分記録されます。
			送信タイミング	1通/日
			対応	不要
			備考	1台構成利用時のみ
3	INFO	データコレクション履歴 レポート通知	メール件名	fkmail log for <ホスト.ドメイン> <年月日時分>
			メール本文	2013/03/10 00:20:02 Collection.. start fk01_20130309235900 2013/03/10 00:20:27 Collection.. end 2013/03/10 00:20:27 Collection.. start 2013/03/10 00:20:27 Collection.. end 2013/03/10 00:50:01 External disk copy.. start machine info NO:01 MAX:01 IP:172.16.39.82 MODE:du copy 0 files 2013/03/10 00:50:02 External disk copy.. end ※上記1時間分が、合計24時間分記録されます。
			送信タイミング	1通/日
			対応	不要
			備考	2台構成 (Engine/Viewer) のみ
4	INFO	FK-Mailアップデート完了通知	メール件名	Update OK for <ホスト.ドメイン> <アップデートファイル名>
			メール本文	Dear Administrator, FK-Mail/FK-File System Update Successfully Finished. Thanks, -- FK-Mail/FK-File Team
			送信タイミング	アップデートパッチ適用時
			対応	不要
			備考	なし
5	INFO	利用状況レポート通知	メール件名	fkmail Monthly Base Report <年月日>
			メール本文	fkmgr様 <年月日>~<年月日>までのレポートを送付します。 --- FK-Mail Team
			送信タイミング	1通/月
			対応	不要
			備考	なし
6	INFO	ネットワーク状況レポート通知	メール件名	fkmail Daily Ifconfig Report <年月日>
			メール本文	fksetupok様 <年月日>のレポートを送付します。 --- FK-Mail Team
			送信タイミング	1通/日
			対応	不要
			備考	なし

7	INFO	外部装置へのメールデータ保存状況レポート通知	メール件名	fkmail log for <ホストドメイン> <年月日時分>
			メール本文	2009/01/23 00:50:01 External disk copy.. start machine info NO:10 MAX:10 IP:172.16.55.90 MODE:du cp atr:-pf 2009/01/23 23:50:01 df start 2009/01/23 23:50:01 df end 2009/01/23 23:50:01 du start 2009/01/23 23:50:03 du end fk01_20090123225900 copy 4 files 2009/01/23 00:50:29 External disk copy.. end ※上記1時間分が、合計24時間分記録されます。
			送信タイミング	1通/日
			備考	外部装置利用時のみ
8	INFO	外部装置切り替え通知	メール件名	fkmail fkextcopy.log(information) for <ホスト名> <年月日時分>
			メール本文	N台目の外部装置(<外部装置IPアドレス>)に切り替えました。
			送信タイミング	症状発生時
			備考	外部装置複数台利用時のみ
9	INFO	最後の外部装置への切り替え通知	メール件名	fkmail fkextcopy.log(information) for <ホスト名> <年月日時分>
			メール本文	N台目の最後の外部装置(<外部装置IPアドレス>)に切り替えました。(最後の外部装置利用開始)
			送信タイミング	症状発生時
			備考	外部装置複数台利用時のみ
10	WARN	キャプチャメールサイズ増大	メール件名	fkmail fkpcapd(warning) for <ホストドメイン> <年月日時分>
			メール本文	Too much capture data !!
			送信タイミング	症状発生時
			備考	なし
11	WARN	システム時刻のずれ	メール件名	fkmail clock(warning) for <ホストドメイン> <年月日時分>
			メール本文	FK-Mailの時計が「進んでいる」または「遅れている」可能性があります。時刻を設定しなおしてください。
			送信タイミング	症状発生時
			備考	なし
12	WARN	外部装置サイズ設定ミス	メール件名	fkmail fkextcopy.log(warning) for <ホスト名> <年月日時分>
			メール本文	N台目の外部装置(<外部装置IPアドレス>)の容量設定が間違っています。(外部装置の容量を上限とし調整します)
			送信タイミング	症状発生時
			備考	なし
13	WARN	システム状態不整合の可能性	メール件名	fkmail log(warning) for <ホスト名> <年月日時分>
			メール本文	外部装置とのマウント状態に不整合が発生している可能性があります。この状態が続くと、予期せぬ異常が発生する場合があります。NetSHAKERサポートまでお問い合わせください。
			送信タイミング	症状発生時
			備考	update24適用以降にのみ送信されるメールです。 *計画停電等による意図的なシャットダウンの場合にも通知されます。
14	WARN	外部装置へのメールデータ保存失敗の可能性	メール件名	fkmail log(warning) for <ホスト名> <年月日時分>
			メール本文	外部保存処理が正常に動作していない可能性があります。(YYYY年MM月DD日の外部保存実行回数:n回)この状態が続くと、保存しているデータが削除される可能性があります。翌日以降の動作状況に注意してください。問題が解決しない場合はNetSHAKERサポートまでお問い合わせください。
			送信タイミング	データ保存(FK-Mailから外部装置へのメールデータ保存)処理の1日の実行回数が、20回以下の場合 ※正常時は、1日24回(1時間1回)です。
			備考	翌日にも同様のエラー通知が届かないことをご確認ください。 *update24適用以降にのみ送信されるメールです。 *計画停電等による意図的なシャットダウンの場合にも通知されます。

15	WARN	コレクション処理失敗の可能性	メール件名	fkmail log(warning) for <ホストドメイン> <年月日時分>
			メール本文	コレクション処理が正常に動作していない可能性があります。(YYYY年MM月DD日のコレクション実行回数:n回) この状態が続くと、保存しているデータが削除される可能性があります。 翌日以降の動作状況に注意してください。 問題が解決しない場合はNetSHAKERサポートまでお問い合わせください。
			送信タイミング	コレクション (ViewerからEngineへのデータ取得・変換処理) 処理の1日の実行回数が、20回以下の場合 ※正常時は、1日24回 (1時間1回) です。
			対応	翌日にも同様のエラー通知が届かないことをご確認ください。
			備考	・update24適用以降にのみ送信されるメールです。 ・計画停電等による意図的なシャットダウンの場合にも通知されます。
16	ERR	メールキャプチャ停止 (キャプチャメールサイズ超過)	メール件名	fkmail fkpcapd(error) for <ホストドメイン> <年月日時分>
			メール本文	The amount of maximum capture data has been exceeded.
			送信タイミング	症状発生時
			対応	意図せぬメールが流れていないかをご確認いただき、キャプチャデータサイズを削減してください。 1時間にキャプチャ可能なデータサイズ制限を越え、当時間のキャプチャを停止しました。 意図せぬメールが流れていないかをご確認いただき、キャプチャデータサイズを削減してください。 ※翌データ変換処理後、キャプチャは自動で再開されます。
			備考	メールキャプチャは、翌データ収集切り替え (1時間1回) 時に、再開されます。
17	ERR	メールキャプチャ用NICリンクダウン	メール件名	fkmail log(error) for <ホストドメイン> <年月日時分>
			メール本文	LAN Link Down.
			送信タイミング	症状発生時
			対応	LANケーブルの抜き差し、交換等をお試しください。 ※リンクダウン中は、一定間隔で本メールが送信されます。リンクダウン解消後は、本メールは送信されません。
			備考	特になし
18	ERR	データ変換処理失敗	メール件名	fkmail log(error) for <ホストドメイン> <年月日時分>
			メール本文	FK-Mail PORT CONFIG Ver1.00 smtp 25 smtp 587 : telnet 23 NETBIOS 139 Microsoft-DS 445 Thu Mar 21 12:59:31 2013 start [3462] 13:23:57 eth1 0000000712 0000125632 0279438085 0000000000 eth2 0000004273 0004738943 0951343147 0000000000 buf1 0xa0fab44 0004856250 buf2 0x00000000 0000000000 total 001045656135 2013/03/21 16:16:52 fkcvt.. fk01 start fk01_0000019933_20130321132400 2013/03/21 16:19:05 fkcvt.. fk01 abnormal[139] end
			送信タイミング	症状発生時
			対応	一時的な失敗の可能性があるため、メールデータの復元をお試しください。 再度、失敗する場合は、NetSHAKERサポートセンターまでお問い合わせください。
			備考	特になし
			メール件名	fkmail fkcvt(error) for <ホストドメイン> <年月日時分>
			メール本文	合計 32925 drwxr-xr-x 2 root root 1024 1月 22 13:29 . drwxr-xr-x 18 root root 1024 10月 11 07:17 .. -rw----- 1 root root 23576576 11月 19 17:14 sav.core.fkcvt -rw----- 1 root root 9355264 7月 10 2012 sav.core.httpd -rw----- 1 root root 1638400 1月 22 13:24 sav.core.identify ※異常ケースにより、数値情報・日付等異なる場合がございます。
送信タイミング	症状発生時			
対応	NetSHAKERサポートセンターまでお問い合わせください。			
備考	特になし			
20	ERR	コレクション処理失敗 (Viewer→アクティブEngine マウント失敗)	メール件名	fkmail fkcollection.log(error) for <ホストドメイン> <年月日時分>
			メール本文	2013/10/29 13:23:23 Collection.. start fk01_20131029115900 NG smbmount(192.168.1.5/raw) mount error 112 = Host is down Refer to the mount.cifs(8) manual page (e.g.man mount.cifs) mount error! 192.168.1.5 (raw,convert,archive) 2013/10/29 13:24:03 Collection.. end
			送信タイミング	症状発生時
			対応	コレクション処理におけるViewerからアクティブEngineへのマウントに失敗しています。 アクティブEngineの稼働状況、アクティブEngine・Viewer間のネットワーク接続状態をご確認ください。
			備考	冗長構成で利用時のみ送信されるメールです。

21	ERR	コレクション処理失敗 (Viewer→スタンバイEngine マウント失敗)	メール件名	fkmail fkdeviceswitch.log(error) for <ホストドメイン> <年月日時分>
			メール本文	NG smbmount(192.168.1.2/raw) mount error 113 = No route to host Refer to the mount.cifs(8) manual page (e.g.man mount.cifs) mount error! engine:192.168.1.2 (raw) Engine: 192.168.1.2 Switching Failure.
			送信タイミング	症状発生時
			対応	コレクション処理におけるViewerからスタンバイEngineへのマウントに失敗しています。 スタンバイEngineの稼働状況、スタンバイEngine・Viewer間のネットワーク接続状態をご確認ください。
			備考	冗長構成で利用時のみ送信されるメールです。
22	ERR	コレクション処理失敗 (アクティブEngine/スタンバイ Engine 両方へのマウント失敗)	メール件名	fkmail fkcollection.log(error) for <ホストドメイン> <年月日時分>
			メール本文	2013/03/05 13:20:11 Collection.. start NG smbmount(192.168.12/raw) mount error 113 = No route to host Refer to the mount.cifs(8) manual page (e.g.man mount.cifs) mount error! 192.168.12 (raw,convert,archive) Standby Machine Breakdown And Switching Error!! 2013/03/05 13:20:17 Collection.. end
			送信タイミング	症状発生時
			対応	ViewerからアクティブEngine・スタンバイEngine両方へのマウントに失敗し、コレクション処理に失敗しています。 Engine2機の稼働状況、各機器のネットワーク疎通をご確認のうえ、対処を行ってください。
			備考	冗長構成で利用時のみ送信されるメールです。
23	ERR	コレクション処理失敗 (コレクション対象データ連続)	メール件名	fkmail log(error) for <ホストドメイン> <年月日時分>
			メール本文	コレクション処理が正常に動作していません。 この状態が続くと、保存しているデータが削除される可能性があります。 NetSHAKERサポートまでお問い合わせください。
			送信タイミング	症状発生時
			対応	ViewerからEngineへのコレクション処理に失敗しています。 コレクション処理が、5回以上同一のデータを対象としており、コレクション処理に異常が発生している可能性があります。 FK-Mailから送信されているエラー通知メール内容をご確認のうえ、対処を行ってください。
			備考	update24適用以降にのみ送信されるメールです。
24	ERR	コレクション処理失敗 (コレクション実行回数0回)	メール件名	fkmail log(error) for <ホストドメイン> <年月日時分>
			メール本文	コレクション処理が正常に動作していません。(YYYY年MM月DD日のコレクション実行回数:0回) この状態が続くと、保存しているデータが削除される可能性があります。 NetSHAKERサポートまでお問い合わせください。
			送信タイミング	症状発生時
			対応	ViewerからEngineへのコレクション処理に失敗しています。 FK-Mailから送信されているエラー通知メール内容をご確認のうえ、対処を行ってください。 症状が解消しない場合は、NetSHAKERサポートセンターへお問い合わせください。
			備考	update24適用以降にのみ送信されるメールです。
25	ERR	コレクション処理・外部装置保存 失敗 (実行ログなし)	メール件名	fkmail log(error) for <ホストドメイン> <年月日時分>
			メール本文	コレクションおよび外部保存処理が正常に動作していません。(動作状況ログ未出力) この状態が続くと、保存しているデータが削除される可能性があります。 NetSHAKERサポートまでお問い合わせください。
			送信タイミング	症状発生時
			対応	ViewerからEngineへのコレクション処理、または、Viewerから外部装置への保存処理に失敗しました。 FK-Mailから送信されているエラー通知メール内容をご確認のうえ、対処を行ってください。 症状が解消しない場合は、NetSHAKERサポートセンターへお問い合わせください。
			備考	update24適用以降にのみ送信されるメールです。
26	ERR	外部装置への保存停止 (外部装置フル)	メール件名	fkmail fkextcopy.log(error) for <ホスト名> <年月日時分>
			メール本文	N台目の最後の外部装置(<外部装置IPアドレス>)が利用制限容量に達しました。(バックアップは停止します)
			送信タイミング	症状発生時
			対応	外部装置の保存容量が上限に達したため、FK-Mailは外部装置への保存機能を停止しました。 他外部装置の空き容量を確保し、保存先を空きのある外部装置に変更ください。
			備考	なし
27	ERR	外部装置への保存処理失敗 (外部装置マウント失敗)	メール件名	fkmail fkextcopy.log(error) for <ホスト名> <年月日時分>
			メール本文	2013/08/25 12:50:02 External disk copy.. start machine info NO:04 MAX:05 IP:172.25.180.13 MODE:du copy 0 files NG smbmount(<外部装置IPアドレス>/fkmail) 2013/08/25 12:50:02 External disk copy.. End
			送信タイミング	症状発生時
			対応	FK-Mailから外部装置へのマウント処理に失敗しました。 外部装置の稼働状況、FK-Mail・外部装置間の通信等をご確認ください。
			備考	なし

28	ERR	外部装置への保存処理失敗 (ディレクトリ作成失敗)	メール件名	fkmail fkextcopy.log(error) for <ホスト名> <年月日時分>
			メール本文	2013/08/25 12:50:02 External disk copy.. start machine info NO:04 MAX:05 IP:172.25.180.13 MODE:du copy 0 files NG mkdir(192.168.1.5/fkmail) 2013/08/25 12:50:02 External disk copy.. End
			送信タイミング	症状発生時
			対応	FK-Mailは外部装置上へのディレクトリ作成に失敗しました。 外部装置のパーミッション設定等をご確認ください。
			備考	なし
29	ERR	外部装置への保存処理失敗 (ファイルコピー失敗)	メール件名	fkmail fkextcopy.log(error) for <ホスト名> <年月日時分>
			メール本文	2013/08/25 12:50:02 External disk copy.. start machine info NO:04 MAX:05 IP:172.25.180.13 MODE:du copy 0 files copy error.(192.168.1.5/fkmail) 2013/08/25 12:50:02 External disk copy.. End
			送信タイミング	症状発生時
			対応	FK-Mailは外部装置上へのデータコピーに失敗しています。 外部装置のパーミッション設定等をご確認ください。
			備考	なし
30	ERR	外部装置への保存処理失敗 (保存実行回数0回)	メール件名	fkmail log(error) for <ホスト名> <年月日時分>
			メール本文	外部保存処理が正常に動作していません。(YYYY年MM月DD日の外部保存実行回:0回) この状態が続くと、保存しているデータが削除される可能性があります。 NetSHAKERサポートまでお問い合わせください。
			送信タイミング	症状発生時 ※1日24回実行される外部装置保存処理が1度も実行されていない場合
			対応	FK-Mailから外部装置へのメールデータ保存処理に失敗しています。 FK-Mailから送信されているエラー通知メール内容をご確認のうえ、対処を行ってください。 症状が解消しない場合は、NetSHAKERサポートセンターへお問い合わせください。
			備考	update24適用以降にのみ送信されるメールです。
31	ERR	外部装置への保存処理失敗 (保存実行ログなし)	メール件名	fkmail log(error) for <ホスト名> <年月日時分>
			メール本文	外部保存処理が正常に動作していません。(動作状況ログ未出力) この状態が続くと、保存しているデータが削除される可能性があります。 NetSHAKERサポートまでお問い合わせください。
			送信タイミング	症状発生時 ※1日24回実行される外部装置保存処理が1度も実行されていない場合
			対応	FK-Mailから外部装置へのメールデータ保存処理に失敗しています。 FK-Mailから送信されているエラー通知メール内容をご確認のうえ、対処を行ってください。 症状が解消しない場合は、NetSHAKERサポートセンターへお問い合わせください。
			備考	update24適用以降にのみ送信されるメールです。
32	ERR	未コンバートデータ削除	メール件名	fkmail delete(error) for <ホスト名> <年月日時分>
			メール本文	データ変換前のデータを削除しました。 削除されたデータに対しては、検索・閲覧等が行えません。 製品の処理性能を超過している可能性があります。 取得するプロトコルを制限するなど、取得するデータ量を削減して下さい。 取得するデータ量を削減しても、同様のメールが届く場合は、NetSHAKERサポートセンターまでお問い合わせ下さい。 削除したファイル名は以下です。 <対象生データファイル名> . . . (複数ある場合はファイル名を羅列)
			送信タイミング	症状発生時
			受信者	fksetupng
			対応	製品の処理性能(※1)を超過している可能性があります。 取得するプロトコルを制限するなど、取得するデータ量を削減して下さい。 取得するデータ量を削減しても、同様のメールが届く場合は、NetSHAKERサポートセンターまでお問い合わせ下さい。
備考	製品の処理性能(※1) ■1日あたりのコンバート性能 FK-Mail 30 Ver2.0 :1000MB FK-Mail 60 Ver2.0 :3000MB FK-Mail 110 Ver2.0 :10000MB FK-Mail 210 Ver2.0 :15000MB FK-Mail 310 Ver2.0 :25000MB FK-Mail 520 Ver2.0 :35000MB FK-Mail 1020 Ver2.0 :50000MB update30適用以降にのみ送信されるメールです。			

33	ERR	未コンバートデータ容量がコンバート性能を超えた	メール件名	fkmail disk check(warning) for <ホスト名> <年月日時分>
			メール本文	データ変換前の生データが〇〇MBほど貯まっています。 △△MBを超えた状態が続くと、データ変換前に生データが削除される可能性があります。 データ変換前の生データが削除されると、検索・閲覧等が行えません。 製品の処理性能を超過している可能性があります。 取得するプロトコルを制限するなど、取得するデータ量を削減して下さい。 取得するデータ量を削減しても、同様のメールが届く場合は、NetSHAKERサポートセンターまでお問い合わせ下さい。
			送信タイミング	症状発生時
			受信者	fksetupng
			対応	製品の処理性能(※1)を超過している可能性があります。 取得するプロトコルを制限するなど、取得するデータ量を削減して下さい。
			備考	製品の処理性能(※1) ■1日あたりのコンバート性能 FK-Mail 30 Ver2.0 :1000MB FK-Mail 60 Ver2.0 :3000MB FK-Mail 110 Ver2.0 :10000MB FK-Mail 210 Ver2.0 :15000MB FK-Mail 310 Ver2.0 :25000MB FK-Mail 520 Ver2.0 :35000MB FK-Mail 1020 Ver2.0 :50000MB メール本文中の「△△MB」には上記の数字が入ります。 update30適用以降にのみ送信されるメールです。
34	ERR	1日のコンバート性能を超えた	メール件名	fkmail capture(warning) for <ホスト名> <年月日時分>
			メール本文	1日のキャプチャ量が〇〇MBに達しており、目安である△△MBを超えています。 製品の処理性能を超過している可能性があり、現在の状態が続くと、データ変換前の生データが大量に貯まり、データ変換前に削除される可能性があります。 データ変換前の生データが削除されると、検索・閲覧等が行えません。 取得するプロトコルを制限するなど、取得するデータ量を削減して下さい。 取得するデータ量を削減しても、同様のメールが届く場合は、NetSHAKERサポートセンターまでお問い合わせ下さい。
			送信タイミング	症状発生時
			受信者	fksetupng
			対応	製品の処理性能(※1)を超過している可能性があります。 取得するプロトコルを制限するなど、取得するデータ量を削減して下さい。 取得するデータ量を削減しても、同様のメールが届く場合は、NetSHAKERサポートセンターまでお問い合わせ下さい。
			備考	製品の処理性能(※1) ■1日あたりのコンバート性能 FK-Mail 30 Ver2.0 :1000MB FK-Mail 60 Ver2.0 :3000MB FK-Mail 110 Ver2.0 :10000MB FK-Mail 210 Ver2.0 :15000MB FK-Mail 310 Ver2.0 :25000MB FK-Mail 520 Ver2.0 :35000MB FK-Mail 1020 Ver2.0 :50000MB メール本文中の「△△MB」には上記の数字が入ります。 update30適用以降にのみ送信されるメールです。
35	ERR	アーカイブデータ作成失敗	メール件名	fkmail archive(error) for <ホスト名> <年月日時分>
			メール本文	収集データの作成に失敗しました。 ファイル名:<対象生データファイル名> 該当の日時のデータについては、復元処理が行えません。 同様のメールが繰り返し届く場合は、NetSHAKERサポートセンターまでお問い合わせ下さい。
			送信タイミング	症状発生時
			受信者	fksetupng
			対応	メール本文の通り、このメールが繰り返し届く場合は、NetSHAKERサポートセンターまでお問い合わせ下さい。
			備考	update30適用以降にのみ送信されるメールです。

以上。