Internet Explorer7,8 で FK-Mail を操作する場合の対処法

1. はじめに

本マニュアルは、Internet Explorer7、8(以下、IE7、IE8)を使用して FK-Mail を操作する場合の対処法について記述しています。

2. IE7、IE8 を使用する場合

IE7、IE8 ではセキュリティが強化されたため、FK-Mail の閲覧に支障が出る場合があります。 ここでは、IE7、IE8 で FK-Mail を操作した場合に発生する現象と対処法、制限事項について 説明します。

2.1 現象

IE7、IE8 で FK-Mail の操作を行った際、下記の現象が発生します。

・ ダウンロードブロック

検索結果画面で、メール表示ボタンをクリックすると、下記のようなメッセージが表示されます。

「セキュリティ保護のため、このサイトによる、このコンピューターへのファイルのダウンロードが Internet Explorer によりブロックされました。オプションを表示するには、ここをクリックして ください。」

この時、同時に「ウィンドウは、表示中の Web ページにより閉じられようとしています。このウィンドウを閉じますか?」というメッセージが表示されますが、「はい」を選択してウィンドウを 閉じてしまうと、メールを表示することが出来ません。

2.2 対処法

ここでは、FK-Mailの管理用 PC で IE7、IE8 を使用して FK-Mailを操作する場合の設定について説明します。IE7、IE8 を使用して FK-Mail を操作する場合は、下記に示す設定を行ってください。これにより、2.1 現象 に示した内容を回避することが出来ます。

1) [ツール] - [インターネットオプション] - [セキュリティ]より、FK-Mail の IP アドレス を信頼性済みサイトに登録してください。

2)[ツール] - [インターネットオプション] - [セキュリティ] - [レベルのカスタマイズ]で 「ファイルのダウンロード時に自動的にダイアログを表示」を"有効"に設定してください。

2.3 制限事項

ここでは、IE7、IE8を使用して FK-Mail を操作する場合の制限事項について説明します。 これらの現象が発生しても、FK-Mail の動作には支障ありません。

「ウィンドウは、表示中の Web ページにより閉じられようとしています。このウィンドウを閉じますか?」というメッセージが表示される場合があります。
「はい」を選択して、ウィンドウを閉じてください。



 FK-Mail に SSL アクセスすると、「この Web サイトのセキュリティ証明書には問題が あります。」というメッセージが表示されます。
「このサイトの閲覧を続行する」を選択してください。



2.4 IE8 の互換表示ボタン

IE8 では、テキスト、画像、テキストボックスなどが正しい位置に表示されないことがあります。 IE8 をご使用の場合は、互換表示ボタンをご利用下さい。 互換表示ボタンは、アドレスバー の右側にあります。

