

HazardFilter https 規制画面が正しく表示されない

株式会社 YE DIGITAL

HazardFilter にて、https 規制画面が正しく表示されないことがあります。

発生条件

- ・ブラウザに HazardFilter の証明書をインポートしていない。
- ・複数の HazardFilter (NetSHAKER) とクライアントの間にロードバランサーが存在する構成。

https 規制画面が正しく表示されない状態は、下記が確認されています。

- ・ブラウザの警告が繰り返し表示され、規制画面が表示されない。

【回避策】

回避策はブラウザへの証明書インポートを行うことです。

インポートの方法は、HazardFilter 管理者マニュアルの「付録. 証明書のインストール」をご参照ください。

ブラウザへ証明書をインポートできない場合はロードバランサーにて、パーシステンスの設定を行い規制画面応答が同一の HazardFilter (NetSHAKER) へ到達するように調整してください。

※証明書をインポートしていない状態での、動作は保証しておりませんため
やむを得ない場合を除き、証明書のインポートを行ってください。