HazardFilter HTTPS の規制画面が表示されない

株式会社 YE DIGITAL

【 質問 】

HazardFilter で、HTTPSの規制画面が表示されません。どうしたらようでしょうか?

【回答】

Internet Explorer(IE)11 にて HTTPS 規制サイトヘアクセスした場合、一部の HSTS(HTTP Strict Transport Security) 対応サイト(mail.google.com 等)では、HazardFilter の規制画面が表示されず証明書の警告画面が表示される事象が確認されています。

このとき、証明書の警告画面に「このサイトの閲覧を続行する (推奨されません)」のリンクが表示されず、ISWF の規制画面が表示されないことがあります。

HSTS 対応していないサイトについては、証明書の警告画面が表示される場合でも、「このサイトの閲覧を続行する (推奨されません)」のリンクは表示されるため、そのリンクをクリックすることで、HazardFilterの規制画面が表示されます。

IE11 以外のブラウザでも、HSTS 通信に対応しているブラウザで HSTS 対応サイトにアクセスすると、上記のように規制画面が表示されないことがあります。

回避策として、ISWFの認証局証明書をクライアントのブラウザにインストールしてください。

ブラウザへのインストール手順については、「HazardFilter 管理者マニュアル」の付録[C. 証明書のインストール]をご参照ください。

※Google Chrome をご利用の場合、Google Chrome ブラウザは Internet Explorer の 証明書を参照しています。 Internet Explorer ヘインストールを行ってください。