

平成20年1月17日

お客様各位

安川情報システム株式会社
営業本部
東京第一営業部

NetSHAKERシリーズ有償修理に関する ご案内

拝啓

時下、益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。さて、NetSHAKERシリーズの一部製品において、保守部品の製造中止に伴い、2008年4月20日を以て有償修理を制限付きで対応させていただくことになりましたのでお知らせいたします。大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解の程、宜しく願い申し上げます。

また、弊社では、1Uタイプの後継モデルをご提供予定です。旧機種から後継モデルへの更新をしていただく場合、下取り価格を反映させた特別価格にてご提供させていただく予定です。1Uタイプの後継モデルにつきましては別途、ご案内申し上げます。今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

制限付きとは、故障内容によって修理できる場合とできない場合が発生することをいいます。従いまして、お預かりした機器を確認後、修理の可否について回答させていただきます。故障保守部品の製造中止により故障箇所によっては修理対応できない場合があることをご了承いただきますようお願い申し上げます。

【対象製品】

製品名	型番
NetSHAKER BlueRack V1.1	NAHP111Z
NetSHAKER BlueRack V1.1 RAIDモデル	NAHP115Z
NetSHAKER BlueRack V1.1 RAIDハイスペックモデル	NAHP141Z
NetSHAKER BlueRack V1.0	NAHP101Z
NetSHAKER BlueRack V1.0 RAIDモデル	NAHP105Z
NetSHAKER VCC V1.1	NAHP165B

以上